

# 개인정보 취급방침

## ● 마켓플레이스(eMS) 이용자 개인정보 취급방침

(주)엔투비는 귀하(또는 귀사, 이하 귀하)의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률”, “개인정보보호법” 및 관련 법령을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

이 개인정보취급방침은 2011년 11월 14일부터 시행됩니다.

이 개인정보취급방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 총칙
2. 회원관리
3. 개인정보의 수집 및 이용목적
4. 개인정보 제 3자 제공
5. 수집한 개인정보의 위탁
6. 개인정보의 보유 및 이용기간
7. 개인정보의 파기절차 및 방법
8. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
9. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
10. 개인정보 안정성 확보 보호조치 (개인정보보호 기술적 대책)
11. 개인정보관리책임자 또는 개인정보담당 부서
12. 고지의 의무

## ● 총칙

① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 아이디 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

② (주)엔투비는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률』상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. (주)엔투비는 개인정보보호정책을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

③ (주)엔투비는 개인정보보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

④ (주)엔투비는 개인정보보호정책의 지속적인 개선을 위하여 개인정보보호정책을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다.

⑤ 그리고 개인정보보호정책을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

## ● 수집하는 개인정보의 항목의 항목 및 수집방법

### 가. 수집항목

회사는 회사별 맞춤 서비스 등을 제공하기 위해 entob.com 가입 시 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

#### 1) 회사정보

- 회사명
- 회사영문명
- 회사코드
- 회사홈페이지주소
- 대표자명
- 대표 전화번호
- Fax 번호
- 사업장 소재지
- 사용 IP 대역
- GMT 사용대역
- 위치한지역(국가)

#### 2) 개인정보

- ID
- 성명
- 비밀번호
- 위치지역코드
- 부서코드
- 부서명
- 팩스번호
- 이동전화번호
- 이메일주소
- 사무실전화번호
- 암호화비밀번호
- 생일
- 생일암음력구분
- 개인정보검색동의여부
- 아이핀

- 계좌번호
- 사용 IP 번호 등

- 3) 기타: 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보르들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록

#### 나. 수집방법

- 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
  - 마켓플레이스 (entob.com)에 등록된 회원 및 회원사의 가입정보로부터 제공

## ● 개인정보의 수집 및 이용목적

(주)엔투비는 회원님께 최대한으로 최적화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### 가. 서비스 제공

- 콘텐츠 제공, 귀사의 특정 맞춤 서비스 제공, 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 정보의 안내, 본인인증 등

#### 나. 회원관리

- 회원제 서비스 이용 및 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 고지사항 전달

#### 다. 신규 서비스 개발의 활용

- 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 정보의 안내

## ● 개인정보 제 3자 제공

회사 entob.com 홈페이지는 귀하의 개인정보를 '개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않음을 원칙으로 합니다. 다만, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않음을 원칙으로 합니다.

아래의 경우는 예외로 합니다.

- 가. 회사는 보다 나은 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 이용할수 있습니다.

- ① 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 회원사 정보를 제공하는 경우

- ② 계약이나 대금지급 등의 정산을 위해 필요한 회원사 정보를 제공하는 경우
- ③ 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인이나 회사를 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- ④ 마켓플레이스가 회원사에게 정확한 거래정보를 제공하기 위해 회사정보나 마켓플레이스에서의 거래관련 통계를 제공하는 경우
- ⑤ 제공정보 : 회사정보(회사명, 조직정보, 회사코드, 회사홈페이지주소 등), 개인정보(회사코드, 직번, 입사일, 성명, 영문성명, 아이디, 사내전화, 핸드폰번호 등)
- ⑥ 제공시기 : 사유발생시

나. 법령 등에 의한 요구가 있는 경우

- ① 관계 법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우
- ② 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
- ③ 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 최소 10 일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1 회 이상 개별적으로 고지합니다.

그러나 예외 사항에서도 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 정보를 제공한 경우에는 이를 당사자에게 고지하는 것을 원칙으로 운영하고 있습니다. 법률상의 근거에 의해 부득이하게 고지를 하지 못할 수도 있습니다.

본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

## ● 수집한 개인정보의 위탁

항상된 서비스의 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 서비스제공자가『정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률』상의 개인정보보호규정을 위반하지 아니하도록 관리·감독하겠습니다.

## ● 개인정보의 보유 및 이용기간

회사 entob.com 홈페이지에서 수집된 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 즉시 파기하며 개인정보가 제 3 자에게 제공된 경우에는 제 3 자에게도 파기하도록 지시합니다.

다만, 다음 각 호의 경우에는 명시한 일정기간 동안 개인정보를 보유하며, 이 기간 동안 보관하는 정보는 그 보관목적에만 이용합니다.

## 가. 관련법령에 의한 정보보호 사유

① 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

### - 본인확인에 관한 기록

보존항목 : 사용자 정보 인증에 대한 자료

보존이유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존기간 : 회원탈퇴시 까지

### - 거래에 관한 기록

보존항목 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록,

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존이유 : 상법

보존기간 : 3~5 년

### - 웹사이트 방문기록

보존항목 : 서비스 콘텐츠의 이용기록 자료

보존이유 : 통신비밀보호법

보존기간 : 3 개월

② 보유기간을 회원님에게 미리 고지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 회원님의 동의를 받을 경우에는 약속한 보유기간 동안 보유합니다.

## ● 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### - 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### - 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 세절 후 폐기를 통하여 파기합니다.

## ● 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하 및 귀하의 대리인은 개인정보를 열람, 정정하실 수 있습니다.

개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 (주)엔투비 홈페이지의 『회원정보관리』항목을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

또한, 회원가입 등을 통해 이루어진 개인정보의 수집/이용, 개인정보 제 3자 제공 및 개인정보 취급위탁에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다.

동의 철회는 홈페이지 하단에 있는 개인정보 보호정책 화면에서 "동의철회"를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, E-mail 로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 취하도록 하겠으며, 또한, 필수항목에 대한 동의철회 시, 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

[필수항목]

이름, 회사명, 부서명, 직책, 이메일주소, 사무실번호 등

이용자 또는 법적 대리인의 요청에 의해 삭제된 개인정보는 "6. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## ● 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사 entob.com 홈페이지는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.

쿠키를 통해 수집하는 귀하의 개인정보는 아이디, 페이지 뷰 현황 등에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다.

쿠키를 통해 수집한 귀하의 개인정보는 다음과 같은 목적을 위해 사용됩니다.

회사 entob.com 홈페이지 회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 (target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

귀하는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 귀하는 웹 브라우저에서 [도구] > [인터넷 옵션] > [보안] > [사용자 정의수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

## ● 개인정보 안정성 확보 보호조치 (개인정보보호 기술적 대책)

회사 entob.com 홈페이지는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- ① 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- ② 회사 entob.com 홈페이지는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있으며, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ③ 회사 entob.com 홈페이지는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- ④ 해킹 등에 의해 귀하의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

## ● 개인정보관리책임자 또는 개인정보담당 부서

(주)엔투비는 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다.

그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리담당자를 두어 귀하의 개인정보를 관리하고 있으며, 개인정보보호와 관련하여 귀하가 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다. 귀하의 개인정보와 관련한 문의사항 및 불만사항 및 홈페이지 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우에는 아래의 개인정보관리담당자에게 연락 주시면 즉시 조치하여 처리 결과를 통보하겠습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
성명	심상훈	성명	이재호
소속부서	정보전략팀	소속부서	정보전략팀
전자우편	shsim@entob.com	전자우편	unoand@entob.com
전화번호	02-2007-0794	전화번호	02-2007-0717
팩스번호	02-2007-0711	팩스번호	02-2007-0711

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
2. 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.netan.go.kr/1566-0112>)

## ● 고지의 의무

이 개인정보취급방침은 2011년 9월 29일에 제정되었으며 법령/정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보보호정책을 시행하기 최소 10일전에 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

단, 개인정보의 제 3자 제공, 수집&이용목적 변경, 보유기간 변경 등 중요한 사항이 변경되는 경우에는 이용자의 동의를 얻도록 하겠습니다.

- 개인정보취급방침 버전번호 : v1.1
- 개인정보취급방침 시행일자 : 2011-11-14
- 개인정보취급방침 최종변경일자 : 2013-02-15